

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

I. Bevezetés Tisztelt Vásárlónk!

A jelen Felhasználási Feltételek Gál Ottó e. v. és Gál Luca e.v. (székhely: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15; a továbbiakban: Eladók) és az Elektronikus Oktatási Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban Eladók és Vevő együttesen: Szerződő Felek). Amennyiben Ön vásárlója, aktív felhasználója kíván lenni Eladók Elektronikus Oktatási Szolgáltatásának, (a továbbiakban: EOSZ), tisztelettel kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Felhasználási Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Ez azért különösen fontos, mert az EOSZ nyújtotta szolgáltatások igénybevételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Felhasználási Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért.

Ha EOSZ-unk működésével vagy fizetési folyamatával kapcsolatosan bármilyen kérdésére vagy észrevétele merül fel, vagy hibásan adott meg valamilyen adatot, a megadott elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. (Impresszum menüpont)

Felhasználási feltételek

A vásárlás - amely egy egyéves előfizetés - Vevőt feljogosítja arra, hogy a www.e-kreativnyelv.hu honlapon, a regisztrációs SIN-kód regisztrálásának, felhasználásának dátumától számított egy naptári éven keresztül használja az általa kiválasztott nyelv programját.

Vevő a programot használhatja asztali gépen, tableten vagy okostelefonon, de a hozzáférés egyszerre (egy időben) csak egy eszközön lehetséges. Ha másik típusú eszközre akar váltani, ki kell lépnie az előzőből, a program csak egy felhasználási ponton működik.

Ha Vevő elfelejtett kijelentkezni, ezt jelzi a rendszer, ahogy egy másik eszközön próbál bejelentkezni. Itt lehetőség van saját magát kiléptetni a korábbi eszközről és belépni az aktuálisba. Ha Vevő kilépés nélkül abbahagyja a gyakorlást, a program 30 perc után magától lekapcsolódik, ilyenkor újra be kell jelentkeznie jelszavával.

Ez Vevő érdekében is történik, jogosulatlan felhasználás (harmadik személy) megakadályozása érdekében. Vevő a vásárláskor egy úgynevezett SIN – kódot kap (Student Identification Number), ez egy 4x4, tehát tizenhat karakterből álló kód. Ezzel lehet belépni a rendszerbe. Természetesen több nyelvre is előfizethet, ez esetben ahhoz/azokhoz külön SIN-kódot adunk. Vevőnek ezzel a kóddal kell regisztrálnia, amihez nevet, email címet kell megadnia és egy jelszót választania. A jelszóval tud belépni később a programba. A SIN-kódra a regisztrálást követően már nincs szükség, helyét, a segítségével létrehozott belépési adatok (email cím, jelszó páros) veszi át.

FIGYELEM! Vevő saját érdekében - a banki PIN kódhoz hasonló módon - nem adhatja ki másnak se a SIN-kódját, se jelszavát, mert ha más belép vele, Vevő már nem tudja ezt megtenni. Ennek oka, ahogy már említettük: a programhoz való hozzáférés egyszerre csak egy eszközön lehetséges. Ezenkívül a rendszer észleli, hogy nem a megszokott IP-címről jelentkezett be valaki, és letiltja a hozzáférést, ettől fogva Vevőnek sem lesz elérhető a program, új kódot pedig nem tudunk adni, azt újra meg kell vásárolnia.

Az elvesztett SIN-kódból adódó károkért, az üzemeltető, tulajdonos felelősséget nem vállal. A rendszer az előfizetés lejártá előtt egy hónappal, majd 10 nappal, valamint a lejárat napján - tehát összesen három - automatikus e-mailt küld, amelyben Eladók értesíti Vevőt erről az időpontról, s felkínáljuk az újbóli egyéves előfizetés lehetőségét.

Természetesen ezt Vevőnek nem kell elfogadnia, ez esetben az adott napon a programhoz való hozzáférése megszűnik. Újabb előfizetés esetén kódja érvényességét egy évvel meghosszabbítjuk. Bármely technikai kérdés vagy probléma esetén a Kreatív Nyelvtanulás ügyfélszolgálat a Vevő rendelkezésére áll (tech@e-kreativnyelv.hu).

A jelen Felhasználási Feltételek a www.kreativnyelv.hu honlapon megvásárolható és a www.e-kreativnyelv.hu honlapon elérhető Elektronikus Oktatási Szolgáltatásra (a továbbiakban: EOSZ) érvényesek. A www.e-kreativnyelv.hu honlapon elérhető oktatási program használatához szükséges azon technikai információkat, melyeket ezen Felhasználási Feltételek nem tartalmaznak, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják. (Használati útmutató, Felhasználási Feltételek, GYIK.)

II. A Felhasználási Feltételek célja

Jelen Felhasználási Feltételeket Eladók azon megfontolásból adta ki, hogy részletesen, és a Szerződő Felek számára megnyugtató módon szabályozza a www.e-kreativnyelv.hu szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szerződő Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, az oldal működésével kapcsolatos lényeges körülményt.

III. Általános tudnivalók

Eladó: Gál Ottó, Székhelye: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15. Egyéni vállalkozói azonosítószám: 51766090 Adószám: 74775855-1-39 Email: galeotto@mac.com

Eladó: Gál Luca, Székhelye: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15. Egyéni vállalkozói azonosítószám: 58437764 Adószám: 47429172-1-39 Email: galuca@mac.com

Web: www.e-kreativnyelv.hu

IV. A Felhasználási Feltételek hatálya

1. Jelen Felhasználási Feltételek a keltezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. 2. Eladók fenntartják a jogot, hogy a Felhasználási Feltételeket részben vagy egészben bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a megkötött szerződések tartalmára nem hat ki (mindig az ügyletkötéskor hatályos Felhasználási Feltételek az irányadóak az adott vásárlásra). A módosított Felhasználási Feltételek a közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba, és mindaddig hatályban maradnak, amíg a www.e-kreativnyelv.hu szolgáltatásait Eladók biztosítja. Közzétételnek az minősül, ha a módosítás szövege a weboldalon online elérhetővé válik.

V. Megrendelés

1. A SIN-kód megvásárlására a www.kreativnyelv.hu oldal Online gyakorló megrendelése menüpontban van lehetőség.
2. Megrendelés előtt Vevőnek kötelessége a www.kreativnyelv.hu oldal Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF), illetve Adatvédelmi nyilatkozatát elolvasni.
3. A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása és a SIN-kód megküldése emailben Eladók részéről megtörténik.

4. A teljesítés időpontja a Vevő Eladóktól emailben kapott regisztrációs SIN-kód regisztrálásának - felhasználásának időpontja.
5. Az e-learning egy éves használatára feljogosító SIN-kód előfizetési díja 29.000 Ft, ami bruttó ár, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza, ami lehet 0% is. A rendszerhibából eredő téves árközlésért Eladók felelősséget nem vállal, ilyen probléma felmerülése esetén azonban a javítást haladéktalanul köteles megkezdeni.

VI. Teljesítési feltételek

1. Az online gyakorló (e-learning) előfizetési SIN-kód vásárlása Simple fizetési rendszer segítségével történik, melynek használata esetén bankkártyás fizetés történik.
2. Vevő kiválasztja a Simple Bankkártyás fizetési lehetőséget a www.kreativnyelv.hu oldalon, majd rendszerünk átadja a tranzakció adatait a Simple online fizetési rendszernek. Vevő kiegyenlíti tartozását a Simple fizető oldalán, amiről Eladók azonnali visszaigazolást kap, mely után Eladók az oldal használatához szükséges kódot elküldik a Vevő által megadott email címre.
3. A megrendelési adatlap „Kérdés, kérés, megjegyzés” rovatában Vevő kéréseket fogalmazhat meg a megrendelés teljesítésével kapcsolatban, amelyeket Eladók a lehetőség szerint legnagyobb mértékben figyelembe venni kötelesek.
4. Amennyiben az előfizetés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy Eladók köteles haladéktalanul email vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a további teendők egyeztetése érdekében.

VII. Fizetési feltételek

1. Az online gyakorló (e-learning) előfizetési díja egy évre 29.000 Ft, amely bruttó ár, azaz az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza, amely lehet 0% is.
2. A www.e-kreativnyelv.hu oldal használatához szükséges kód megvásárlására csak a Simple online fizetési rendszeren keresztül, bankkártyás fizetéssel van lehetőség. E termék esetében az átutalás nem lehetséges fizetési mód. (A kártyatulajdonosok számára díjmentes a vásárlás az interneten, szemben az átutalással.)
3. Vevő a rendelés megerősítése után a Simple online fizetési oldalára lesz irányítva, ahol a szükséges mezők (kártyaszám, lejárat dátum, tulajdonos neve, CVV kód) kitöltése után erősíthető meg a fizetés. Miután Vevő tartozását a Simple online fizetési rendszeren keresztül kiegyenlítette, Eladók azonnali visszaigazolást kapnak a fizetésről és a szükséges kódot elküldik a Vevő által korábban megadott email címre.
4. Az online gyakorló (E-learning) előfizetési SIN-kódja esetében a számlát 10 (tíz) munkanapon belül elektronikus formában Eladók elküldi a Vevő által korábban megadott email címre.
5. Bankkártyás online fizetési mód választása esetén átirányítjuk az OTP Mobil Kft. oldalára, ahol biztonságban megadhatja bankkártyája számát, lejárat dátumát. Eladók nem férnek hozzá a bankkártya adataihoz. Bankkártyával való fizetéshez valamennyi az OTP Mobil Kft. által e célból elfogadott bankkártya felhasználható. A bankkártyás online fizetési módról és az elfogadott bankkártyákról a fizetési felület tartalmaz részletes információt.
6. Simple online fizetési rendszeren keresztüli teljesítés esetén a fizetés napjának az az időpont tekintendő, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Eladók részéről megtörténik.

VIII. Az interneten keresztül történő vásárlástól való elállás

A www.e-kreativnyelv.hu oldal használatához szükséges kód megvásárlása esetén Vevő csak abban az esetben élhet 14 napos elállási/felmondási jogával, amennyiben

még nem kezdte meg a rendszer használatát, azaz még NEM regisztrálta, élesítette a SIN-kódot. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a www.e-kreativnyelv.hu oldal első használata után elállási/felmondási jogát elveszíti.

IX. Felelősség

1. A www.kreativnyelv.hu oldalon való vásárlás feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és az ezzel együtt járó hibalehetőségek tudomásul vételét. Az emailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja hibásan megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely esetleges telítettsége. A szolgáltatás igénybevételéhez úgynevezett „cookie”-k engedélyezése szükséges. Amennyiben Vevő nem kívánja engedélyezni a „cookie”-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. „Cookie”-k tiltása esetén azonban a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. /A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra./ Cookie szabályzatunkat itt találja.

2. Eladók nem felelnek semminemű olyan kárért, amely a www.e-kreativnyelv.hu-hoz való csatlakozás miatt következett be. Vevő felelősségi körébe esik annak felmérése, hogy mely módon védheti meg számítógépén tárolt adatait az esetleges behatolókkal, adathalászokkal szemben.

3. Eladók a vis major következtében bekövetkezett károkért felelősséggel nem tartoznak. Vis majornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a www.e-kreativnyelv.hu akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

4. Az Eladók fenntartják maguknak a jogot, hogy a termékekben – a szerzői fejlesztések során - tartalmi változtatást eszközöljenek, olyan mértékben, amely nem csökkenti annak sem mennyiségét, sem értékét. (Mondatanyag/szókészlet változtatásai, nyelvtani magyarázatok bővítése stb.) X. Adatvédelem Adatvédelmi előírásainkat a honlap alján külön menüpontban találja.

XI. Információ, reklamáció, panaszkezelés

1. Vevő az oldal működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg Eladókat: Postacím: 8200 Veszprém, Tulipán u. 15. Telefonszám: +36 20 581 1980

Email: info@kreativnyelv.hu

2. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet vagy Eladók részéről azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Eladók haladéktalanul jegyzőkönyvet vesznek fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát Eladók legkésőbb a jótállásra, valamint a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerinti érdemi válaszához mellékelve küldi meg Vevő részére.

3. Vevő által szóban tett vagy Vevő álláspontja szerint Gaál Ottó által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.

4. Szerződő Felek természetesen minden elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, az esetleges jogviták rendezésére a Szerződő Felek – pertárgyértéktől függően – a Veszprémi Járásbíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. Ha Vevő Eladókkal közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Határon átnyúló jogvita esetén Vevő a www.bekeltet.hu linkre kattintva elektronikusan jelentheti be panaszát a Budapesti Békéltető Testület számára.

6. Ha Vevőnek kérdése van az eljárással kapcsolatban, szintén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, mint online vitarendezési kapcsolattartó pont: Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10 Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: +36 1 488 21 86 Telefon: +36 1 488 21 31 7.

A fogyasztónak minősülő Előfizető a fogyasztó lakhelye vagy Eladók tevékenységének helye szerinti Békéltető Testület elérhetőségein kezdeményezheti az eljárást. A megyei szervezetek listája itt érhető el. Eladók székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai: Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.) Telefonszám: +36 88 814 121 Fax: +36 88 412 150 Email: info@bekeltetesveszprem.hu

Web: www.bekeltetesveszprem.hu

Eladók székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség adatai: Cím: 8200 Veszprém, Budapest út 3-5. Postacím: 8210 Veszprém, Pf.: 2184 Telefonszám: +36 88 550 510 Email: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Eladók székhelye szerint illetékes jegyző adatai: Veszprém Polgármesteri Hivatal Jegyzője Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 9. Telefonszám: +36 88 549 104 Email: jdancs@gov.veszprem.hu

8. Amennyiben Eladók a panaszkezelés során megsértették a fogyasztó számára biztosított jogszabályokat (így többek között nem adott időben, vagy érdemben választ az írásban vagy szóban közölt panaszra, megtévesztette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), a fogyasztó a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) területileg illetékes szervéhez fordulhat. Az NFH területi szervei a megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei, melyek minden megyeszékhelyen megtalálhatóak: www.nfh.hu/teruleti

9. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szabályai és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

XII. Fontos fogalmak

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyv szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Szolgáltatási szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett. Online adásvételi

vagy online szolgáltatási szerződés: olyan adásvételi vagy szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás vagy annak közvetítője egy honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál megvételre valamilyen árut vagy kínál igénybevételre valamilyen szolgáltatást és a fogyasztó az adott honlapon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg az árut vagy szolgáltatást.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Belföldi fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében a fogyasztó a termék vagy a szolgáltatás megrendelésének időpontjában Magyarországon rendelkezik lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, és a vállalkozás rendelkezik Magyarországon székhellyel, telephellyel, fiókteleppel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van.

JOGI NYILATKOZAT Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, írások, és grafikák, illetve a honlap Ön képernyőjén megjelenő kialakítása a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében védelem alatt állnak. A megrendelés leadásával a Vevő elfogadja az általános szerződési feltételeket.

Kelt: Veszprém, 2023. augusztus 30. Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával